



EL RETO DE VOLVER A LA NORMALIDAD
LAS PERSPECTIVAS DE MÁS DE 550 EMPRESAS

Informe Hays sobre la gestión de la crisis del Covid-19 en las empresas de España

DESAFÍOS ACTUALES

¿Cómo se han adaptado las empresas?



COMUNICACIÓN

¿Cómo han comunicado las empresas durante la crisis?



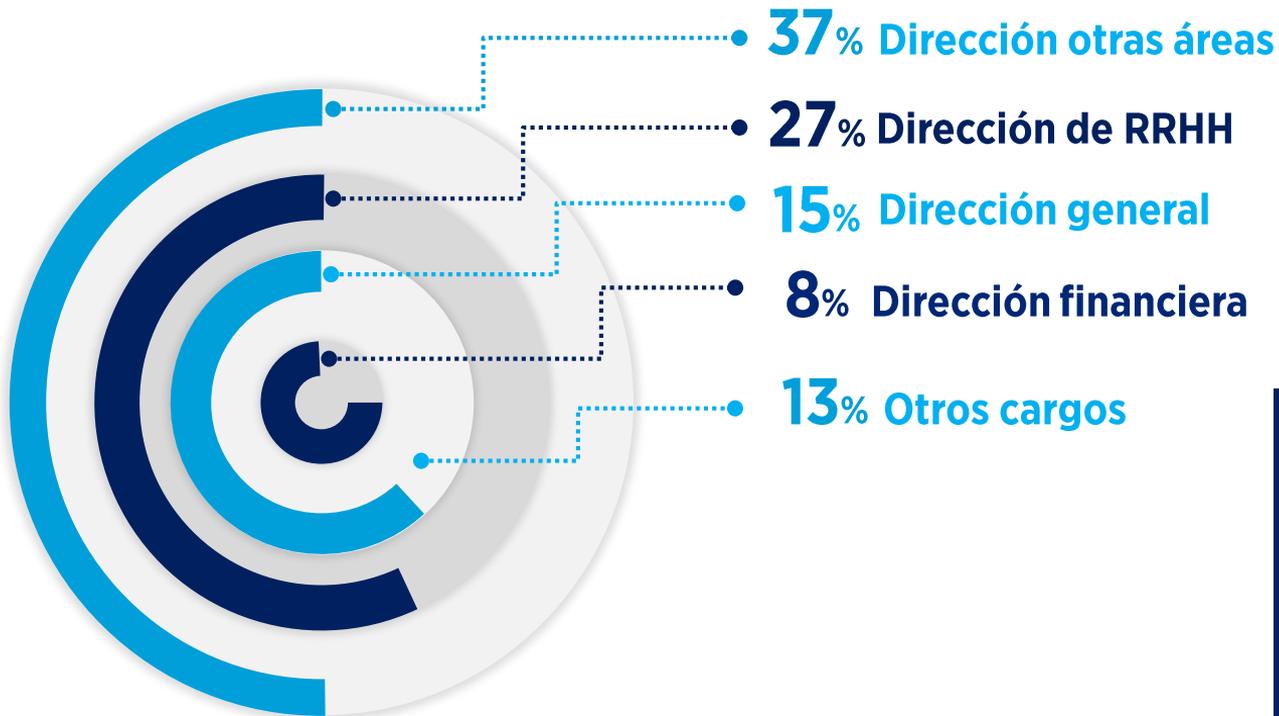
INVERSIÓN Y CONTRATACIONES

Perspectivas de inversión y contratación hasta finales de año



RETRATO DE LOS PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

CARGO Y TAMAÑO EMPRESA



<50 trabajadores **36%**
50-100 trabajadores **19%**
101-300 trabajadores **23%**
301-500 trabajadores **7%**
501-1000 trabajadores **7%**
1001-5000 trabajadores **6%**
>5000 trabajadores **2%**

RETRATO DE LOS PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

GRUPOS DE EDAD



RETRATO DE LOS PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO LOCALIZACIONES Y SECTORES PRINCIPALES



INDUSTRIAL



TECNOLOGÍAS
INFORMACIÓN



CONSTRUCCIÓN E
INMOBILIARIA



RETAIL



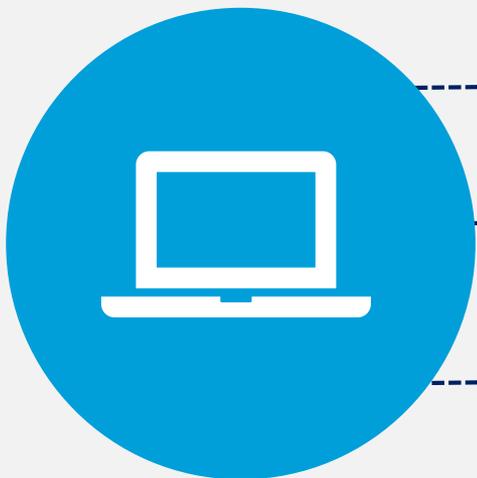
FARMACÉUTICO
LIFE SCIENCES



DESAFÍOS ACTUALES

¿CÓMO SE HAN ADAPTADO LAS EMPRESAS A LA NUEVA REALIDAD?

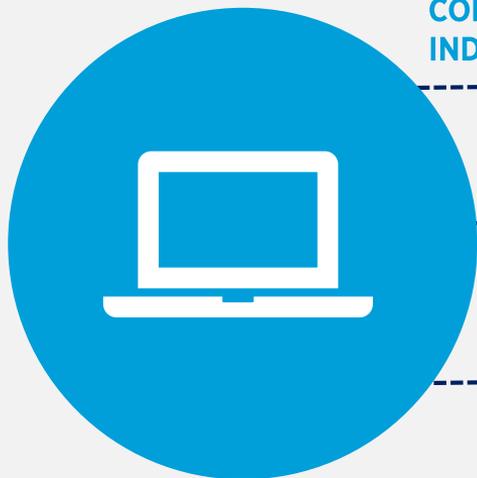
DESAFÍOS ACTUALES TELETRABAJO



- **95%** empresas encuestadas tienen empleados teletrabajando o han teletrabajado por el confinamiento
- **55%** empresas ya tenían anteriormente opciones de teletrabajo para toda o parte de la plantilla
- **58%** empresas van a revisar sus opciones de teletrabajo cuando vuelva a la normalidad
 - 98%** las aumentará
 - 2%** las reducirá

DESAFÍOS ACTUALES

TELETRABAJO



CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA
INDUSTRIAL

● **95%** empresas encuestadas tienen empleados teletrabajando o han teletrabajado por el confinamiento

SEGUROS
INGENIERÍA

● **55%** empresas ya tenían anteriormente opciones de teletrabajo para toda o parte de la plantilla

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA
SEGUROS

● **58%** empresas van a revisar sus opciones de teletrabajo cuando vuelva a la normalidad

56% las aumentará

2% las reducirá

DESAFÍOS ACTUALES

PROCESO DE MIGRACIÓN TOTAL A TELETRABAJO

En la primera semana

58% El proceso fue fácil y sin problemas

37% Algunos problemas el primer día, pero el resto de la semana todo bien

6% Los empleados no estaban lo suficientemente informados

4% Muchos problemas técnicos para conectar a toda la plantilla en remoto

2% Otros

DESAFÍOS ACTUALES

CESE DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL

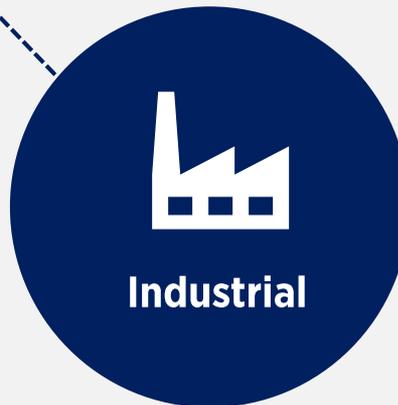
Sector con mayor porcentaje en la respuesta



Turismo

79% empresas han llevado a cabo un ERTE

62% ha seguido al 100% en funcionamiento durante el periodo de confinamiento



Industrial

COMUNICACIÓN

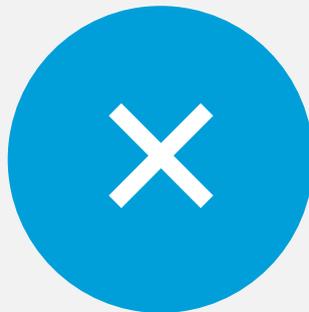
¿CÓMO HAN COMUNICADO LAS EMPRESAS DURANTE LA CRISIS?

COMUNICACIÓN

¿CÓMO SE HA COMUNICADO DURANTE LA CRISIS?



76% opina que se ha hecho una comunicación correcta en su empresa al inicio de la crisis



11% opina que no se ha comunicado adecuadamente en su empresa al inicio de la crisis



13% no está seguro de haber tenido una comunicación adecuada en su empresa al inicio de la crisis

TOP 3 

INDUSTRIAL
IT
LOGÍSTICA

TOP 3 

BANCA
TURISMO
INGENIERÍA

COMUNICACIÓN

¿QUIÉN(ES) HA(N) LIDERADO LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA?



75%
Dirección General
Presidencia
Gerencia



48%
Dirección
RRHH



6%
Dirección
Comunicación



4%
Dirección
Financiera



8%
Otros

INVERSIÓN Y CONTRATACIONES PERSPECTIVAS DE NEGOCIO HASTA FINALES DE AÑO

INVERSIÓN Y CONTRATACIONES PERSPECTIVA DE AUMENTO O DISMINUCIÓN DEL NEGOCIO

% de empresas que creen que aumentará o se reducirá su negocio a causa del Covid-19



NO ESTOY SEGURO/A: 26%

56%

Ha pospuesto sus planes de inversión (nuevas aperturas, lanzamiento de productos o servicios, expansiones, etc)

NO: 33%

NO ESTOY SEGURO/A: 26%

INVERSIÓN Y CONTRATACIONES PERSPECTIVA DE AUMENTO O DISMINUCIÓN DEL NEGOCIO

% de empresas que creen que aumentará o se reducirá su negocio a causa del Covid-19



56%

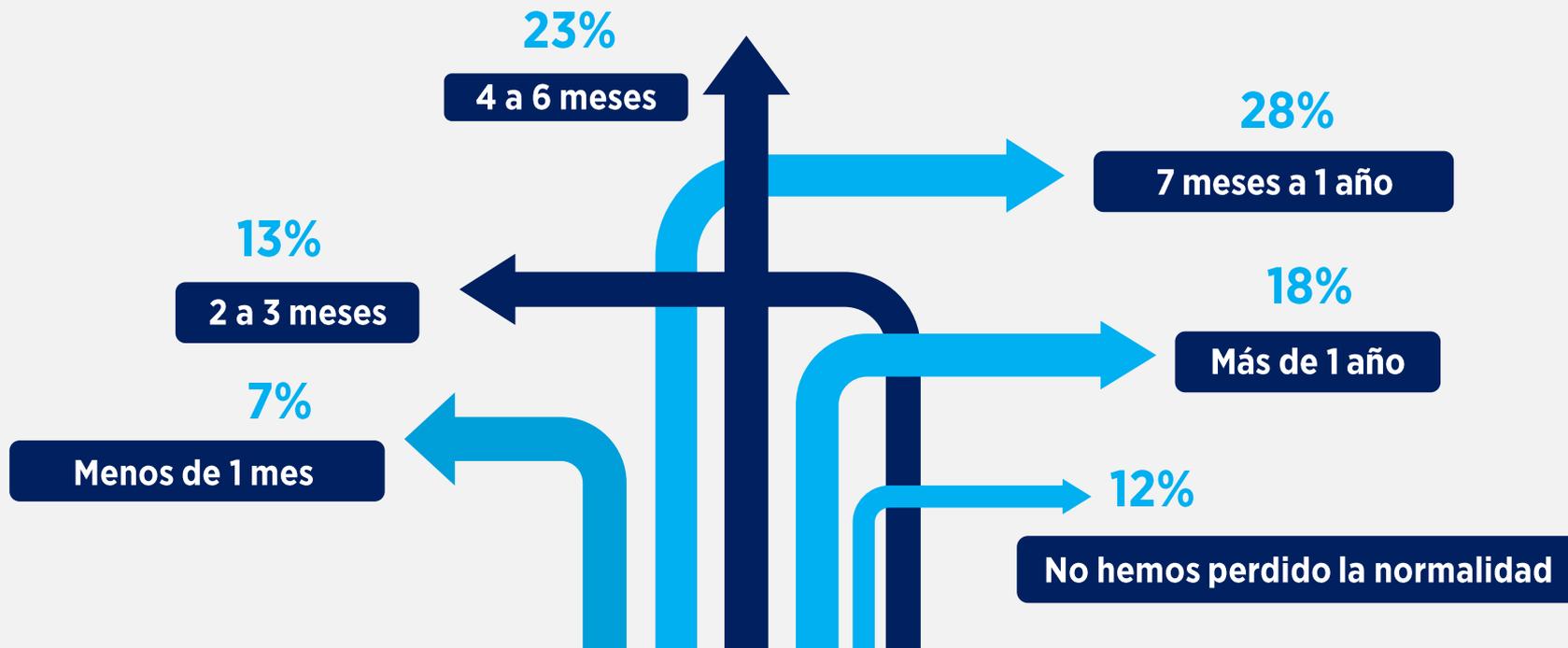
Ha pospuesto sus planes de inversión (nuevas aperturas, lanzamiento de productos o servicios, expansiones, etc)

NO: 33%

NO ESTOY SEGURO/A: 26%

INVERSIÓN Y CONTRATACIONES

TIEMPO PARA VOLVER AL VOLUMEN DE NEGOCIO HABITUAL



INVERSIÓN Y CONTRATACIONES

PREVISIÓN DE INVERSIÓN POR DEPARTAMENTOS

I+ D – 23%
Marketing y Comunicación – 19%
Ingeniería – 19%
Ventas – 19%

AUMENTAR INVERSIÓN



MANTENER INVERSIÓN

Finanzas – 78%
Logística – 68%
IT – 61%

Compras – 33%
RRHH – 27%
Administración – 26%

REDUCIR INVERSIÓN



INVERSIÓN Y CONTRATACIONES

PERSPECTIVAS DE CONTRATACIÓN

% de empresas que tienen previsto realizar alguna contratación hasta finales de 2020



TOP 3

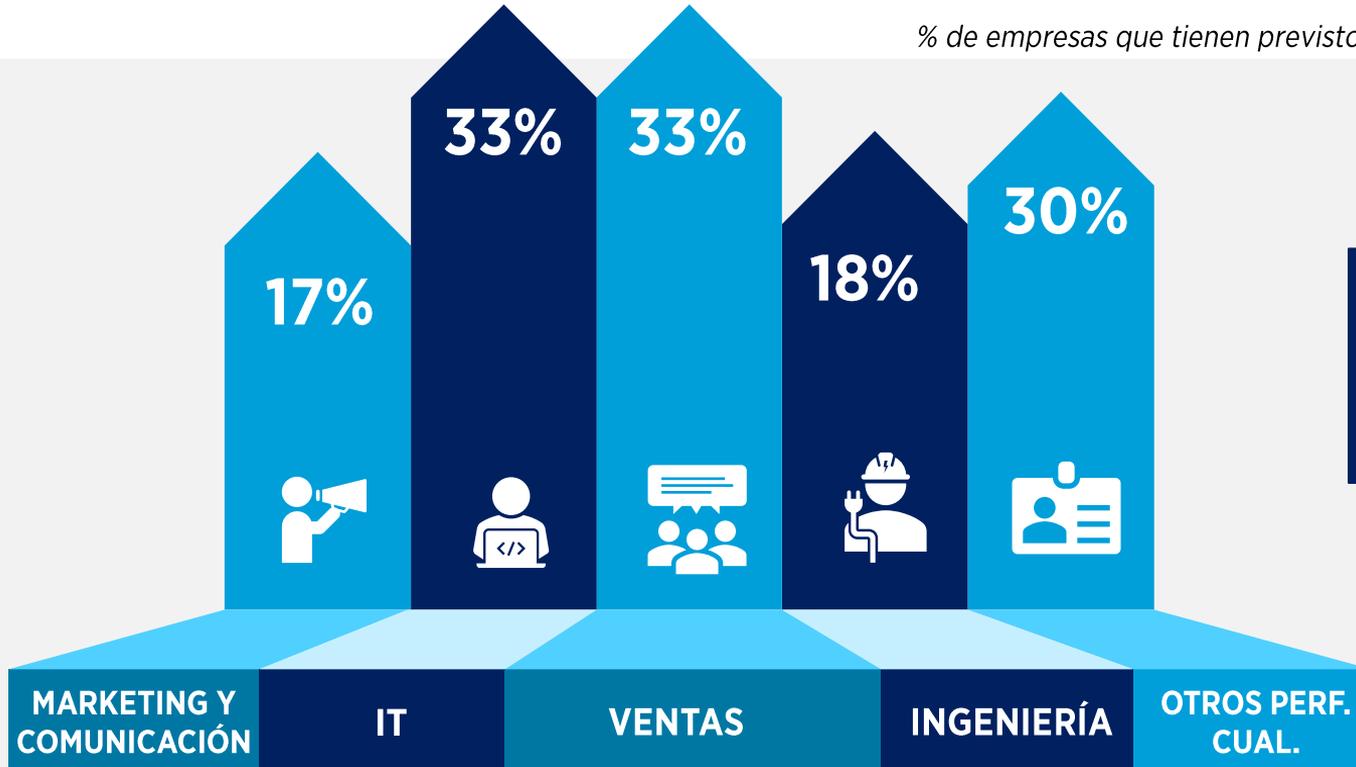
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

INDUSTRIAL

FARMA / LIFE SCIENCES

INVERSIÓN Y CONTRATACIONES PERFILES CON MAYOR PREVISIÓN DE CONTRATACIÓN

% de empresas que tienen previsto realizar contrataciones de estos perfiles

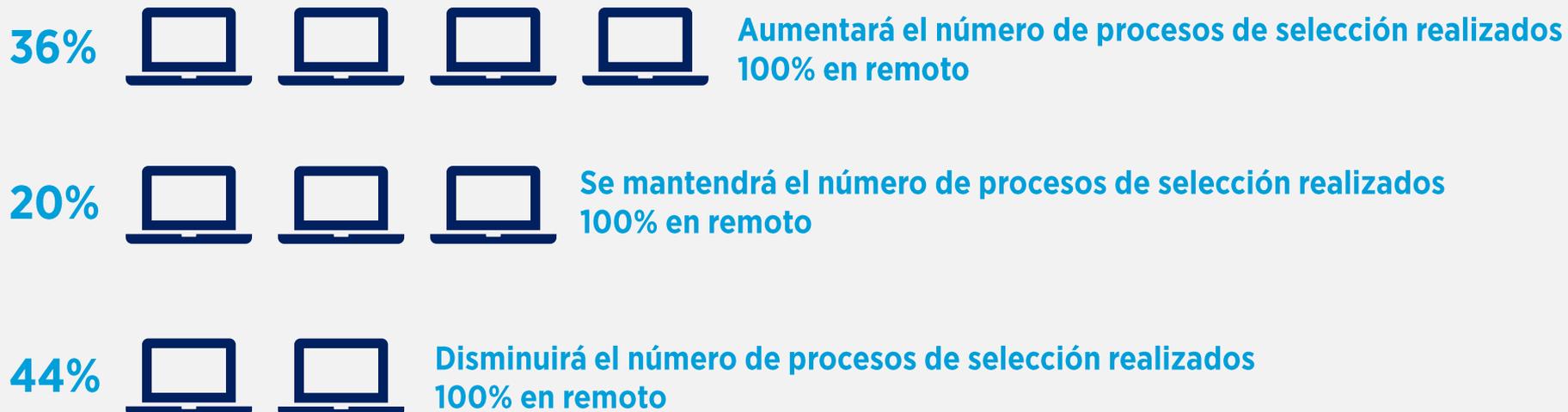


TEMPORAL 28%

PERMANENTE 72%

INVERSIÓN Y CONTRATACIONES SELECCIÓN EN REMOTO

Sobre realizar procesos de selección 100% en remoto una vez finalice la crisis del Covid-19:



INVERSIÓN Y CONTRATACIONES SELECCIÓN EN REMOTO

Sobre realizar procesos de selección 100% en remoto una vez finalice la crisis del Covid-19:



INVERSIÓN Y CONTRATACIONES

CONTRATACIÓN EN REMOTO

Sobre realizar contrataciones 100% en remoto una vez finalice la crisis del Covid-19:

28%



Aumentará el número de contrataciones realizadas 100% en remoto

24%



Se mantendrá el número de contrataciones realizadas 100% en remoto

47%



Disminuirá el número de contrataciones realizadas 100% en remoto

INVERSIÓN Y CONTRATACIONES

CONTRATACIÓN EN REMOTO

Sobre realizar contrataciones 100% en remoto una vez finalice la crisis del Covid-19:

28%



Aumentará el número de contrataciones realizadas 100% en remoto **IT, INDUSTRIA, MARKETING**

24%



Se mantendrá el número de contrataciones realizadas 100% en remoto

47%



Disminuirá el número de contrataciones realizadas 100% en remoto **LOGÍSTICA, SEGUROS, FARMA**

INVERSIÓN Y CONTRATACIONES 'ONBOARDING' EN REMOTO

Sobre realizar 'onboardings' 100% en remoto una vez finalice la crisis del Covid-19:



INVERSIÓN Y CONTRATACIONES 'ONBOARDING' EN REMOTO

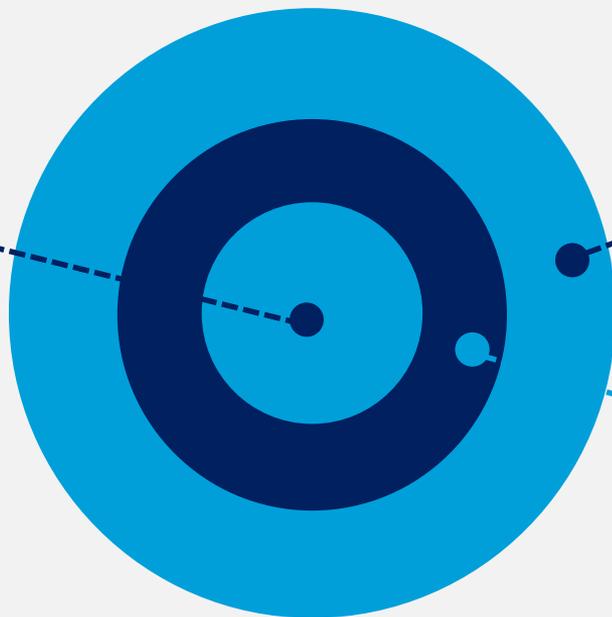
Sobre realizar 'onboardings' 100% en remoto una vez finalice la crisis del Covid-19:



INVERSIÓN Y CONTRATACIONES HERRAMIENTAS PARA GESTIONAR EN REMOTO

Sobre tener las herramientas adecuadas para realizar gestión 100% en remoto una vez finalice la crisis del Covid-19:

**No estoy
seguro/a**
17%



Sí
63%

No
20%

APRENDIZAJE DE LAS ÚLTIMAS SEMANAS LO QUE LAS EMPRESAS CAMBIARÍAN

Lo que las empresas cambiarían si pudieran volver 3 meses atrás

32%

Mejores planes de comunicación interna y externa

32%

Mayor preparación de los equipos en gestión del cambio

27%

Mayor inversión en seguridad e higiene

26%

Mayor inversión en dispositivos tecnológicos para la plantilla

OTROS:

26%

Mayor inversión en tecnologías que faciliten el trabajo en remoto (herramientas de videollamada, project management, etc)

22%

Más formación tecnológica para los empleados

20%

Mayor inversión en planes de contingencia

16%

No haría ningún cambio

10%

Mayor inversión en nuestro departamento IT

APRENDIZAJE DE LAS ÚLTIMAS SEMANAS EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CRISIS

Del 1 al 10, qué nota ponen a las empresas en su gestión general de la crisis del Covid-19



LAS EMPRESAS CONSIGUEN UNA NOTA DE 7,5 EN SU GESTIÓN DE LA CRISIS DEL COVID-19

WE POWER THE WORLD OF WORK

WE ARE HAYS

Barcelona

C. València, 307-313
08009 Barcelona
barcelona@hays.es

Madrid

P. de la Castellana, 81
28046 Madrid
madrid@hays.es

Valencia

C. Justicia, 4
46004 Valencia
valencia@hays.es

Bilbao

C. Ibáñez de Bilbao, 26
48009 Bilbao
bilbao@hays.es

Sevilla

Av. Luis de Morales, 32
41018 Sevilla
sevilla@hays.es