



DOSSIER CORPORATIVO

Queremos ser tu empresa



Lo importante no es llegar, sino recorrer el camino siendo fieles a nuestros valores.

¿QUIÉNES SOMOS?

Formamos Caralin Group un conjunto de profesionales con más de 30 años de experiencia en el servicio integral a empresas.

La externalización de servicios es el método de gestión de recursos humanos de mayor elasticidad, a través de la integración de medios técnicos y humanos especializados, contribuye a realizar tareas específicas (auxiliares).

De este modo, las empresas se concentran en la parte esencial de su negocio disponiendo de mayor tiempo y recursos, desarrollando nuevas áreas de actividad y aumentando los beneficios de su compañía.

En la actualidad Caralin Group es sinónimo de calidad, eficacia y rapidez en el servicio. Además estamos avalados por la confianza que los más de dos centenares de clientes siguen depositando en nosotros, ampliando el número de servicios que prestamos día a día de una forma totalmente personalizada.



¿QUÉ NOS IDENTIFICA?

BENEFICIO MUTUO



Creamos relaciones que aportan valor, sin que estrangulen a unos para favorecer a otros. Sólo así se logra la fidelidad: de quien presta el servicio y de quien lo recibe.

Seleccionamos empresas de productos y servicios diferentes, con valor añadido. Somos conscientes de la necesidad de mejorar los costes, pero sin perder de vista la calidad.



COBERTURA GLOBAL

NUESTROS VALORES



ATENCIÓN PERSONAL

Si algo nos distingue es el saber involucrarnos de principio a fin en cada operación: siempre estamos ahí, para que el cliente perciba un verdadero valor añadido.



ÉTICA E IMPLICACIÓN

Trabajamos con y para organizaciones que –como nosotros– respeten las reglas sociales, tengan transparencia fiscal y cuiden a las personas que conforman su plantilla.



ACTUACIÓN ÁGIL

Tratamos directamente con la cúpula directiva de las empresas con las que trabajamos, eliminando intermediarios y siendo la comunicación mucho más fluida.



INNOVACIÓN

Avanzando con los tiempos, nos adaptamos a las novedades del mundo empresarial; ejemplo de ello es nuestra app dedicada a difundir la actualidad de la plataforma.

¿QUÉ HACEMOS?

Desde conserjes, auxiliares y telefonistas para empresas hasta acuerdos de compra venta, despachos jurídicos, transporte nacional e internacional, flotas de vehículos, pasando por la búsqueda de inversores o de *jet* privados para ejecutivos... incorporamos nuevos servicios día a día, y asesoramos a nuestros clientes para ayudarles en la mejora de su negocio y de su vida personal, estudiando cualquier idea y necesidad.

Con más de dos centenares de empresas de primer nivel dentro de nuestra plataforma, ofrecemos la gestión completa de cualquier servicio de forma externalizada y con cobertura en toda España.

No somos una central de compras, ya que buscamos los productos y servicios de la mayor calidad sin “estrangular al proveedor”, asegurando el beneficio mutuo con una mejora de sus costes y rentabilidad.

Además de la prestación de estos servicios, desarrollamos una labor de intermediación comercial, es decir, promocionamos a nuestros asociados, fomentando la colaboración entre todos ellos.



REFERENCIA DE SERVICIOS A NIVEL NACIONAL

Servicios auxiliares

- Personal de limpieza
- Telefonistas
- Conserjes/ordenanzas
- Mensajería a nivel nacional
- Recepcionistas
- Controladores de accesos
- Integración del discapacitado en el mercado de trabajo

Servicios jurídicos y de formación

- Despacho de abogados
- Asesoramiento de empresas
- Certificaciones. Asesoramiento en obtención de ISO
- Programas de *outplacement*
- Venta y compra de sociedades
- Cursos de formación en comercial, ventas...
- Profesor de inglés para empresas
- *Coaching y mentoring*
- Método KOE de comunicación y oratoria
- Transformación digital
- Procesos BPO

- Destrucción de documentos
- Prevención en salud y riesgos laborales
- Mediación en la resolución de conflictos
- Mediación mercantil extrajudicial

Servicios financieros y contables

- Gestión de cobros impagados y deuda
- Gestión de documentación de banco y cajas de ahorro
- Correduría de seguros
- Asesoramiento financiero a compañías, accionistas, inversiones y proveedores de financiación

Servicios energéticos

- Controladores
- Soluciones eléctricas y metalúrgicas
- Electrónica de consumo
- Instalaciones de servicios energéticos
- Instalación de equipos de carga de coches eléctricos

Servicios de limpieza

- Distribución de productos y maquinaria para la limpieza e higiene industrial
- Limpiadores
- Desinfectante de aguas para piscifactorías

- Pocería y desatascos
- Limpieza y restauración de fachadas

Servicios medioambientales

- Técnicos ambientales (edificios)
- Asesoramiento en obtención de certificados medioambientales
- Jardineros

Producciones y diseño

- Desarrollo de páginas web y posicionamiento SEO/SEM
- Artes gráficas
- Gestión de redes sociales
- Empresa publicitaria a nivel nacional
- *Fashion films*

Sistemas informáticos y de seguridad

- Sistema de videovigilancia y videoconferencia
- Ingeniería y seguridad informática
- Desarrollo de aplicaciones
- Vigilantes de seguridad
- Equipos y recursos informáticos
- Ciberseguridad

REFERENCIA DE SERVICIOS A NIVEL NACIONAL

Servicios de restauración

- Catering
- Restaurantes para celebraciones
- Alimentación (*delicatessen*)
- Comidas de empresa y particulares
- Corte de jamón

Servicios técnicos y de mantenimiento

- Instalación y mantenimiento de ascensores
- Mantenimientos integrales de edificios y empresas a nivel nacional
- Proyectos y mantenimientos de telecomunicaciones
- Drones y aeronaves de reconocimiento
- Sistemas de calibración e instrumentación

Servicios urbanos

- Construcción y reformas
- Reparaciones de albañilería, fontanería y pintura
- Inspección y certificación de áreas e instalaciones deportivas
- Sistemas de telefonía
- Neumáticos
- Cristalería y mamparas

- Ebanistería, muebles a medida
- Fabricación de cocinas profesionales y mobiliario de laboratorio
- Puertas de seguridad
- Instalación de fuentes y espectáculos de agua

Servicios logísticos y de transporte

- Transporte en importación y exportación
- Servicios de *renting* y de *leasing*
- *Renting* industrial
- Alquileres de aviones y de helicópteros privados
- Agencia de viajes
- Vehículos con/sin chófer

Servicios sociosanitarios

- Sociedad de prevención de riesgos laborales
- Material sanitario/quirúrgico
- Equipos de protección individual (EPI)
- Clínica de estética corporal
- Clínica dental en diferentes puntos de España
- Sistemas de seguridad socio sanitarios

Organización de eventos

- Preparación de actos
- Azafatas
- Carpas e instalaciones para celebraciones
- Salones para empresa (cursos, entregas de premios...)
- Salones para actos privados (bodas, comuniones...)
- Arreglos florales

Servicios varios

- Detectives, investigadores
- Exportación de productos vitivinícolas
- Sastrería y uniformes
- Regalos de alta joyería
- Regalos de empresa
- Fotógrafos profesionales

Reformas y mantenimiento



[REAL ESTATE & LUXURY HOMES]

Real Estate & Luxury Homes es la filial del grupo dedicada a la gestión *premium* de bienes raíces.

A través de la misma, conectamos a compradores y vendedores para facilitar todo tipo de transacciones dentro del ámbito del *real estate*, manteniéndonos por delante de las expectativas del sector para conseguir una exclusiva selección de activos inmobiliarios.

Ya se trate de viviendas, negocios, parcelas y todo tipo de inmuebles de lujo, nuestro equipo selecciona de forma rigurosa los bienes de la más alta calidad en el mercado.

Y al formar parte de una plataforma global de colaboración, somos capaces de ofrecer un servicio completo en todos los ámbitos. Eliminando de este modo la necesidad de visitar varios intermediarios para encontrar exactamente lo que buscan nuestros clientes; con el ahorro de tiempo y esfuerzo que conlleva.

Dispone de un portal inmobiliario propio: caralinrealestate.com.



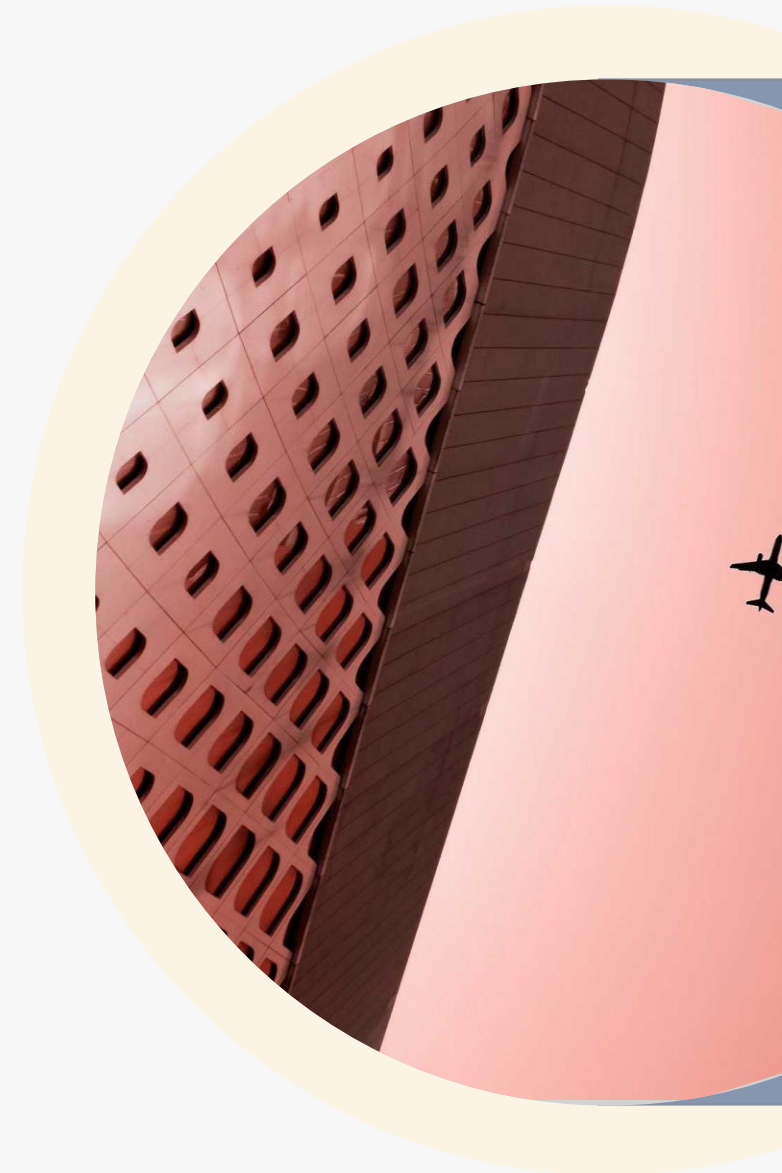
[REAL ESTATE & LUXURY HOMES]

FACILITY MANAGEMENT

Nuestro compromiso es brindar soluciones integrales y personalizadas que se adapten a las necesidades de cada cliente. Por esa razón ofrecemos múltiples prestaciones en el área de *facility management* con características que marcan la diferencia en el mercado:

- Transparencia en los costes.
- Calidad garantizada.
- Servicios de urgencia.
- Mantenimientos trimestrales o anuales.
- Descuentos para empleados de las empresas.
- Negociación de precios.
- Garantías a disposición del cliente.

Desde fontanería, pintura, electricidad y reformas de todo tipo hasta ciberseguridad o conserjes, podemos ayudarte en cualquier proyecto.



Conscientes de que el cuidado del medio ambiente es una responsabilidad de las personas que viven en este mundo, nos hemos propuesto crear una división especial con el propósito de destacar dentro de nuestros servicios aquellos que estén directamente relacionados con el cuidado del mismo.

- Asesoramiento para desarrollo e implantación de sistemas de gestión de calidad y medio ambiente.
- Consultoría para el mantenimiento de los sistemas.
- Gestión para la certificación ISO9001 e ISO14001.
- Informes de impacto ambiental.
- Auditorías medio ambientales.

De esta forma queremos contagiar a todos los integrantes de nuestro grupo y a nuestros clientes sobre los procesos destinados a cuidar y proteger al medio ambiente.



SOMOS DIFERENTES

No nos limitamos sólo a dar un servicio empresarial, también cubrimos gran parte de las necesidades personales de nuestros clientes. Apostamos por la confianza, por eso contamos con diversas acreditaciones que demuestran nuestro compromiso:

- Certificado tributario de la AEAT.
- Certificado tributario de la Seguridad Social.
- Certificación ISO 9001:2015.
- Registro en la AEPD.
- Registro de Empresas de Contratación del Ministerio de Defensa.
- Registro de Licitadores de la CAM.
- Manual de calidad en la Atención al Cliente, y Gestión de la Calidad en la Prestación del Servicio.
- Certificación en Prevención de Responsabilidad Penal, con la adopción de un Protocolo de Prevención de Delitos.

- Participación en el Plan de Igualdad de la CAM.
- Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

Así como con un Seguro de Responsabilidad Civil con una cobertura de 3.000.000 de euros. Nuestro Código de Conducta ([ver online](#)), con un contenido adaptado al cumplimiento normativo, es también una garantía de transparencia.

Además, llevamos a cabo un programa activo de RSC, entre cuyas acciones se incluyen el patrocinio de eventos culturales y la colaboración con organizaciones como la Asociación Española de Stickler, Cáritas o la Fundación Sandra Ibarra.

Desarrollamos incluso nuestra propia app gratuita ([más información online](#)), destinada a difundir la actividad de nuestra plataforma de asociados y promocionar proyectos emprendedores.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



CONTACTA CON NOSOTROS

- Avenida de los toreros, 24, 1ºG
28028 Madrid
- 91 477 63 63
- administracion@caralingroup.com
- www.caralingroup.com

SÍGUENOS EN LAS REDES SOCIALES



CONSIGUE NUESTRA APP GRATUITA

