



Servicios integrales

Limpieza profesional en cualquier tipo de superficie, division Ambiental propia (control de plagas, tratamiento del aire, agua, fitosanitarios), servicios auxiliares (consejes, controladores de acceso, administrativos).

2025



Índice

01.	MultiAnau	3
02.	Limpieza Profesional en cualquier Sector	9
03.	Especialistas en servicios DDD	14
04.	Nuestro equipo	21
05.	Experiencia	26
06.	Compromiso	30
07.	Contacta con nosotros	32

MultiAnanu

01

Te damos la bienvenida a MultiAnau

Empezamos nuestro camino en **1999**. Como empresa familiar, nuestro propósito era ofrecer servicios de limpieza y mantenimiento a empresas de nuestro entorno y en poco **más de 25 años** nos hemos convertido en un **referente de nuestro sector en España**.

El **cliente** siempre ha sido **nuestra prioridad**. Desde nuestros orígenes lo tenemos muy claro, sin cliente, no hay modelo de negocio.

Por ello, somos conscientes de la importancia de un excelente servicio al cliente y el seguimiento de su satisfacción. En un sector tan competitivo como el nuestro, el servicio al cliente es uno de los aspectos más diferenciadores.

CONSTANCIA, COMPROMISO Y TRANSPARENCIA NUESTROS VALORES



La comunicación es el **fundamento** para la eficiencia. Tu éxito es nuestro éxito.



Un servicio de calidad es lo más importante. Las necesidades de nuestros clientes son las nuestras.



Proporcionar confianza a nuestros Clientes, prioritario. La eficacia de una gran compañía con la cercanía y familiaridad de una pequeña.



La atención y asesoramiento Personalizado, el cliente en el centro.



Nuestro valor, el trabajo en equipo. Ninguno de nosotros es tan bueno solo, como todos nosotros juntos.



Nuestra filosofía nos define, "LOS CLIENTES NOS ELIGEN".

COBERTURA NACIONAL

En continua expansión para llegar a ti en cualquier lugar

Nuestro plan de expansión sigue ganando terreno nacional y la aceptación de nuestros servicios por los clientes en la geografía española nos permite seguir inaugurando delegaciones a un ritmo que mejora nuestras mejores previsiones. Por ello, ya **prestamos servicios en más de 30 provincias diferentes**.

En el mapa podemos ver el grado de implantación nacional que tenemos en la actualidad.



 Nuevas delegaciones con almacenes logísticos previstos para 2025:

- Santiago de Compostela
- Valladolid
- Murcia
- Ceuta
- Melilla

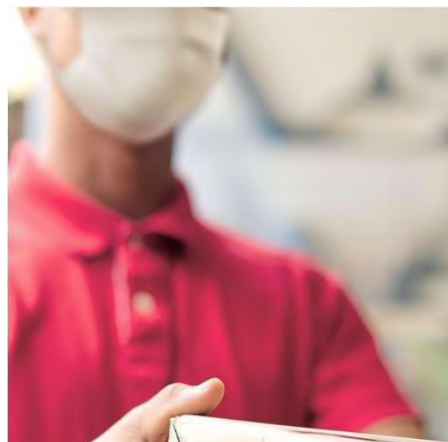
Servicios que ofrecemos

Contamos con los mejores profesionales



Servicios de limpieza industrial

Limpieza, desinfección y esterilización adecuada de espacios de producción y zonas no productivas. Sistema eficiente para evitar la contaminación cruzada.



Servicios Auxiliares

Servicios de control de accesos, gestión de residuos, pick and packing, servicios de recepcionistas, conserjería y servicios logísticos.



Servicios de mantenimiento

Llevamos a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos e instalaciones para prevenir y evitar grandes averías.



Servicios D+D+D

Garantizamos la seguridad con nuestros servicios de control de plagas: desinfección, desinsectación y desratización.

Nuestras cifras

En constante crecimiento sostenible



Durante los últimos años hemos conseguido un crecimiento constante y sostenible que ha logrado que nos consolidemos como empresa. Nuestra capacidad de adaptabilidad nos ha permitido responder de manera efectiva ante los nuevos escenarios y desafíos que nos plantea el siglo XXI, estableciendo una visión de un futuro flexible, con un propósito y una dirección clara, permitiéndonos obtener resultados inmediatos.



Certificaciones



**Compromiso
Medioambiente**



**Seguridad
y Salud**



**Calidad
certificada**



**Huella de
Carbono nivel 2**



**Distintivo
de igualdad**



**Responsabilidad
Social de Aragón**



**Sello de
excelencia**



**Registro Oficial
de Empresas de
Limpieza**



**Carnet
profesional
limpieza**

Limpieza profesional

Servicios adaptados a las necesidades en cualquier sector



Contamos con mas de 25 años de trayectoria en el mercado, un equipo de profesionales altamente cualificados y amplia experiencia en el sector.

Combinamos diferentes servicios de limpieza, mantenimiento, jardinería, servicios logísticos, servicios auxiliares, de control de accesos y estamos especializados en servicios DDD a través de nuestra division ambiental.

Ofrecemos una solución integral, personalizada y adecuada para cumplir con las normativas y los altos estándares de calidad exigidos en los entornos de venta de productos alimentarios.

Disponemos de maquinaria especializada y gran capacidad de respuesta para solventar cualquier riesgo o incidencia en las instalaciones.

Solución perfecta para cada necesidad

Especialistas en todo tipo de instalaciones y superficies



Servicios auxiliares

Contamos con las soluciones a todas tus necesidades



Servicios auxiliares, de apoyo y logísticos para empresas retail

- Servicios de recepción, atención telefónica, control de llamadas, conserjería, control de accesos y gestión de la documentación.
- Gestión de almacenes y procesos logísticos, preparación de expedición y carga.
- Servicios de manipulado, picking, packing y copacking.

Limpieza inteligente

Innovación tecnológica para la limpieza: valor diferencial



Contenedores inteligentes

Para una gestión de residuos eficiente. Incorporan la última tecnología para agilizar y optimizar, desde la recolección hasta el tratamiento de los desechos. Recopilan datos en tiempo real para monitorizar el contenido y nivel de llenado.



Sensores y monitoreo en los equipos

Sensores integrados en la maquinaria e instalaciones, permiten obtener información precisa sobre la calidad del aire, los niveles de contaminación, el estado de los equipos y la eficacia de la limpieza.



Implementación del IoT

La base de la limpieza inteligente: integra dispositivos inteligentes y sistemas de gestión para optimizar la comunicación, la programación de tareas y el monitoreo remoto, mejorando así la eficiencia y la coordinación de los equipos.

Es una metodología innovadora que combina los avances tecnológicos con las mejores prácticas de limpieza para **ofrecer resultados superiores**. A través del uso de sensores, sistemas automatizados y algoritmos inteligentes, esta técnica revolucionaria permite una limpieza precisa, oportuna y eficiente.

Beneficios principales:

- Seguridad del personal
- Mayor eficiencia de limpieza
- Ahorro de costes
- Prevención de averías

Servicios DDD

Estamos especializados en servicios de control de plagas, con un enfoque proactivo y profesional.



Servicios de Sanidad Ambiental:
garantizamos un debido control y
prevención frente a organismos nocivos.
Ofrecemos garantías de salud
alimentaria bajo normativa APCC.

Apostamos por el Control Integrado de Plagas (IPM), previniendo y
resolviendo los posibles daños generados por plagas bajo
normativa UNE 16636.

También garantizamos planes de Prevención y Control de
legionela (PPCL).

Tratamientos DDD para empresas

Nuestras soluciones de control de plagas



Protocolo de nuestros servicios de control de plagas

- Diseñamos y desarrollamos proyectos de Control de Plagas para empresas atendiendo a sus necesidades concretas.
- Elaboramos y ejecutamos Proyectos APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) y planes de control de plagas y prevención.
- Garantizamos la sanidad ambiental de los espacios.
- Supervisamos, evaluamos y realizamos auditorías técnicas y diagnósticos periódicamente.

Servicios de sanidad ambiental

Especializados en el sector food retail



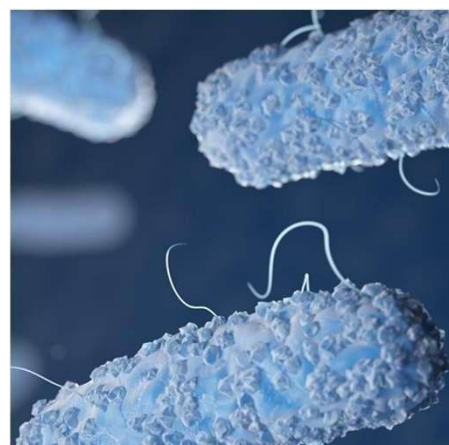
Desinfecciones de Amplio Espectro

Desinfección en todas las áreas de la cadena productiva, tanto en origen como en destino. Desinfectantes de triple acción: bactericida, fungicida y viricida, de la lista HA de biocidas de uso alimentario.



Análisis e Higiene Ambiental

Monitoreo ATP con bioluminiscencia que detecta la presencia de contaminación biológica que promueve el crecimiento de microbios, bacterias y levaduras. Aseguran que se cumplen los estándares sanitarios.



Control y Prevención de Legionela

Limpieza y desinfección de sistemas de agua según la normativa 487/2022: diagnóstico inicial, seguimiento y planes de mejora para minimizar riesgos. Informes según UNE 100030:2023.



Auditorías de Calidad del Aire Interior

Realizamos informes y auditorías de calidad del aire interior según UNE 171.330 y UNE 100.012, evaluando factores como temperatura, humedad, CO2, partículas, bacterias, hongos, etc.

Control Integrado de Plagas

Amplio abanico de servicios de control de plagas especializadas en Retail.

La presencia de plagas en empresas alimentarias requiere disponer de un servicio que agilice la **predicción, prevención y erradicación** de este tipo de problemas.

- Servicios de Desratización.
- Servicios de Desinsectación.
- Control de Insectos de los Productos Almacenados (IPAs).
- Control de Insectos Voladores.
- Control de Vectores.
- Control de Aves y Fauna Silvestre.



Servicios de Control Integrado de Plagas

Servicios especializados en DDD



Servicios de Desratización

Métodos de control de roedores certificados con ISO 22000:2005 que acredita el cumplimiento de todos los requisitos relativos a los sistemas de calidad internacionales como IFS, Codex Alimentarius o BRC.



Servicios de Desinsectación

Utilizamos productos no tóxicos, seguros para el medio ambiente y la salud pública, controlando cucarachas, hormigas e insectos rastreros y voladores para garantizar que no hay contaminación.



Control de Insectos de los Productos Almacenados (IPAs)

Monitoreo, control y prevención de todo tipo de insectos utilizando trampas de captura mediante luz ultravioleta, trampas alimentarias y de feromonas. Conseguimos una eficacia del 100%.



Servicios de Control Integrado de Plagas

Servicios especializados en DDD



Control de Insectos Voladores

Utilizamos equipos insectocaptadores, atrapando insectos voladores en bandas adhesivas para su identificación y conteo. Cubrimos áreas de 25 m² a 250 m², evitando que los cuerpos caigan fuera.



Control de Vectores

Control de moscas y mosquitos con lámparas fotocatalizadoras y atrayentes, evitando al 100% la contaminación cruzada por patógenos de transmisión vectorial y cumpliendo normativas de seguridad alimentaria pertinentes.



Control de Aves y Fauna Silvestre

Soluciones personalizadas para el control de aves y reptiles, utilizando repelentes, feromonas, redes, pinchos, cetrería, sistemas auditivos y visuales, además de métodos de captura y cables tensados según la especie de la que se trate y el lugar.

Nuestro equipo

Un equipo adaptado a las necesidades de nuestros clientes

Nuestro equipo

Ya somos más de 3.000 personas las que componemos este apasionante proyecto

Consejo de administración

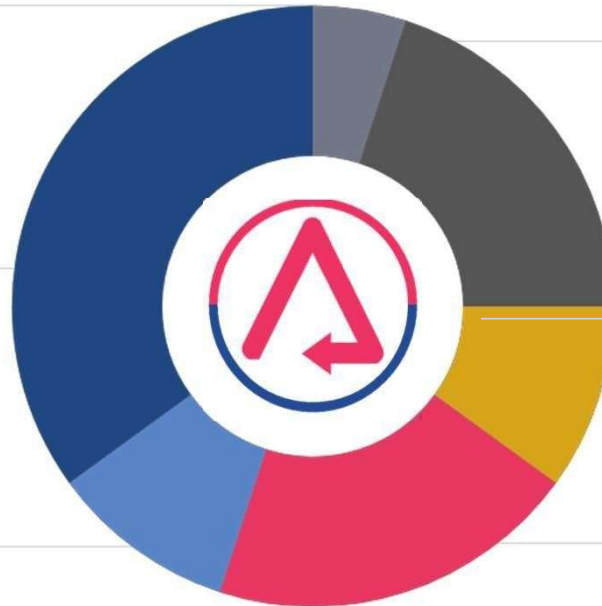
Profesionalidad, es la palabra que los define. Ellos son los encargados de marcar el rumbo de la empresa a largo plazo, orientar las estrategias y asegurar la sostenibilidad.

Personal operativo

Quienes nos permiten que las cosas pasen, ellos se encargan de planear, organizar, optimizar y supervisar todos los procesos, lo que nos permite asegurar un trabajo de calidad.

Responsables de servicio

Coordinar cada servicio de forma personalizada no es tarea fácil. Nuestros responsables se encargan de coordinar, dirigir y corroborar que todos los servicios se cubren con la calidad esperada.



Responsables de Área

Los Delegados de Zona se encargan de aumentar los estándares de servicio al cliente, proporcionar capacitación y desarrollo para el personal y comunicación con los clientes según su región. Sus objetivos son asegurar la calidad en toda su región y aumentar la rentabilidad.

Gerentes y directivos

Equipo encargado de elaborar estrategias y revisión de objetivos. Entre sus múltiples funciones destacan la organización, coordinación, dirección y supervisión de cada uno de los procesos.

Técnicos especialistas

Se encargan de las limpiezas técnicas como la búsqueda de soluciones tecnológicamente avanzadas y apoyadas en las últimas tecnologías. Cuentan con un alto grado de experiencia, una alta formación técnica y supervisada por auditores acreditados, capaces de emitir informes técnicos.



“Queremos ser un referente de calidad en nuestro sector, y por eso, para las personas que trabajamos aquí, la excelencia es nuestro objetivo”

El éxito de nuestra empresa se encuentra en nuestro equipo humano, y por ello, el compromiso y la responsabilidad es una constante en cada nivel organizativo, desde el estratégico, el táctico o el operativo.

Para nosotros, todos somos igual de importantes, sea cual sea el puesto que ocupemos en la compañía.

Integración al 100% en tu Proyecto

Profesionalizando el sector

Somos conscientes de la importancia de la Formación de nuestro equipo, por este motivo antes de la prestación de cualquier servicio se realiza un estudio previo de las características particulares de las instalaciones. Posteriormente, se elabora un protocolo formativo de actuación específico para el servicio que se va a realizar y se imparte a todo el equipo implicado.

Con este sistema conseguimos personalizar los procesos garantizando el mejor servicio. Gracias a este proceso de formación se obtiene un notable aumento de los rendimientos de nuestros empleados, mejorando su motivación e integrándoles de una forma activa en la organización.

56%

Aumenta la productividad

34%

Aumenta el compromiso con las responsabilidades y la empresa

10%

Menor rotación



Tu seguridad, nuestra tranquilidad

Nos adelantamos a los cambios



Siempre formándonos para darte nuestra mejor versión

Desde nuestros inicios hemos apostado por la profesionalización de todos nuestros empleados en todos sus niveles, pero muy especialmente, en el personal operativo a través del Carnet Profesional de Limpieza (CPL), acreditación que corrobora nuestra formación e implicación.

Proporcionamos la calidad esperada en los servicios de limpieza según el rendimiento de tu centro. Optimizar procesos y recursos para mantener la excelencia de tu centro es nuestra prioridad. Asimismo, reducir al máximo los niveles de contaminación y garantizar los niveles de salubridad de los alumnos y el personal del centro en cualquier época del año es otro de nuestros pilares.

Experiencia

25 años nos respaldan

Algunas referencias

Ellos confiaron en nosotros y ahora están contentos



Algunas referencias

Ellos confiaron en nosotros y ahora están contentos



AIRBUS



CPS



UAX HOSPITAL CLÍNICO
VETERINARIO

INMOUNO

Algunas referencias

Ellos confiaron en nosotros y ahora están contentos



Compromiso

Tu éxito es mi éxito

¿Por qué elegir multiAnau como tu Facility Services?

Facility Services con servicio integral 360°



Profesionalidad

Cobertura nacional a más de 30 provincias. Contamos con personal cualificado y certificados con el Carnet Profesional de Limpieza.



Tecnología de limpieza

Contamos con tecnología de limpieza y protocolos aptos y eficientes para combatir virus, bacterias y gérmenes.



Ahorro de costes

Optimizamos costes y aumentamos la calidad y eficacia del servicio de limpieza.



Mejora continua

Trabajamos para ofrecer formación continua a nuestro personal y conseguir nuevas certificaciones.



Contacta con nosotros

Estaremos encantados de atenderle

Alba Pedrajas Imedio Responsable Comercial

25 años trabajando para impulsar el crecimiento de cada proyecto.

Facilitamos la excelencia con nuestros servicios integrales.

MADRID

C/ Oficio, 6 (Pol. Ind. Los Olivos) 28906 Getafe

BARCELONA

C/ Can Rosés, 20, nave 5 (Pol. Ind. Almeda) 08940 Cornellá de Llobregat



apedrajas@multianau.com

SEVILLA

C/ Celulosa, 71 (Pol. Ind. La Negrilla) 41016 Sevilla



+ 34 648 49 64 15

ZARAGOZA

Calle A, 22 (Pol. Ciudad del Transporte) 50110 Zaragoza

GRAUS

C/ Salamero, 9 22430 Graus (Huesca)





¡Gracias por confiar
en nosotros!